



Un quadrante composto da quattro **grafici radar** in relazione tra loro, in grado di evidenziare i principali processi aziendali in fase di pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento, al momento dell'indagine. Tale rappresentazione si rifà al **paradigma Plan-Do-Check-Act (PDCA)** postulato da Deming per esprimere le fasi del ciclo di vita dei processi aziendali e, per ciascun processo considerato, il livello di presidio effettivo e ideale.

